

Algemene Voorwaarden Chemo Chic

Laatst bijgewerkt: 15-6-2026

Welkom bij Chemo Chic. Door een bestelling te plaatsen via deze website gaat u akkoord met onderstaande algemene voorwaarden.

1. Identiteit van de ondernemer

Chemo Chic

E-mail: chemo-chic@outlook.com

Chemo Chic verkoopt handgemaakte chemomutsjes, sjaaltjes en hartenkussens.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen Chemo Chic en de klant.

3. Productinformatie

- Alle producten worden met zorg en liefde handgemaakt.
- Omdat de producten handgemaakt zijn, kunnen kleine verschillen voorkomen in kleur, patroon, afmetingen of afwerking.
- De getoonde foto's dienen ter illustratie. Kleuren kunnen afwijken door beeldscherminstellingen.

4. Bestellingen

- Een overeenkomst komt tot stand zodra de bestelling door Chemo Chic is bevestigd.
- Chemo Chic behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren indien daarvoor een gegronde reden bestaat.
- Indien een product niet leverbaar blijkt te zijn, wordt de klant hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

5. Prijzen

- Alle vermelde prijzen zijn in euro's (€).
- Eventuele verzendkosten worden tijdens het bestelproces duidelijk vermeld.
- Chemo Chic behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds geplaatste bestellingen.

6. Betaling

Betaling dient plaats te vinden via de aangeboden betaalmethoden op de website of volgens de afgesproken betalingswijze.

Een bestelling wordt verzonden nadat de betaling is ontvangen.

7. Levering

- Chemo Chic streeft ernaar bestellingen zo snel mogelijk te verzenden.
- De vermelde levertijden zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding bij vertraging.
- De maximale levertijd voor standaardproducten bedraagt **7 werkdagen** na ontvangst van de betaling, tenzij anders overeengekomen.
- Voor **gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten** geldt een **maximale levertijd van 14 werkdagen** na ontvangst van de betaling en eventuele benodigde informatie van de klant.
- Chemo Chic is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door post- of pakketdiensten of andere omstandigheden buiten haar invloedssfeer.

8. Verzendkosten en risico

- Het risico van beschadiging of verlies gaat over op de klant zodra de bestelling is afgeleverd op het opgegeven adres.
- De verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk weergegeven.
- **Verzendkosten zijn voor rekening van de koper**, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

9. Herroepingsrecht en retouren

Omdat de producten van Chemo Chic handgemaakt zijn en vaak op bestelling worden vervaardigd, geldt het volgende:

- Gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten kunnen niet worden geretourneerd.
- Niet-gepersonaliseerde producten mogen binnen 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd, mits ongebruikt, onbeschadigd en in originele staat.
- Retourkosten zijn voor rekening van de klant.
- Eventuele verzendkosten die bij de bestelling zijn betaald, worden niet terugbetaald, tenzij sprake is van een fout of defect aan de zijde van Chemo Chic
- Na ontvangst en controle van de retourzending wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetaald.

Voor retouraanvragen kunt u contact opnemen via: chemo-chic@outlook.com

10. Hygiëne

Vanwege hygiënische redenen kunnen gedragen, gewassen of gebruikte chemomutsjes niet worden geretourneerd.

11. Garantie en klachten

- Indien een product beschadigd of onjuist geleverd wordt, verzoeken wij u dit binnen 7 dagen na ontvangst te melden.
- Klachten kunnen worden ingediend via chemo-chic@outlook.com.
- Chemo Chic zal zich inspannen om klachten binnen 14 dagen te behandelen.

12. Aansprakelijkheid

- Chemo Chic is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade ontstaan door onjuist gebruik van de producten.
- De aansprakelijkheid van Chemo Chic is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.

13. Privacy

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van bestellingen en het onderhouden van contact met klanten. Gegevens worden niet verkocht aan derden.

14. Overmacht

Chemo Chic is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht, waaronder ziekte, materiaaltekorten, storingen of problemen bij vervoerders.

15. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Chemo Chic en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Contact

Chemo Chic

Handgemaakte chemomutsjes en hartenkussens

E-mail: chemo-chic@outlook.com

"Met liefde gemaakt, vanuit eigen ervaring." 