

Verzend- en Retourbeleid Chemo Chic

Laatst bijgewerkt: [datum invullen]

Bij Chemo Chic worden alle chemomutsjes en hartenkussens met zorg en liefde handgemaakt. Hieronder vindt u informatie over verzending, levertijden en retourneren.

Verzendbeleid

Verwerking van bestellingen

Na ontvangst van uw betaling wordt uw bestelling in behandeling genomen.

Levertijden

- **Standaardproducten:** maximale levertijd van **7 werkdagen**.
- **Gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten:** maximale levertijd van **14 werkdagen**.

Indien een product niet direct beschikbaar is of de levertijd langer dreigt te worden, nemen wij zo snel mogelijk contact met u op.

Verzendkosten

- Verzendkosten zijn voor rekening van de koper.
- De verzendkosten worden tijdens het bestelproces duidelijk vermeld voordat de bestelling wordt afgerond.

Verzendmethode

Bestellingen worden verzonden via een door Chemo Chic gekozen post- of pakketdienst.

Na verzending ligt de bezorging in handen van de vervoerder. Hoewel wij ons best doen om uw bestelling zo snel mogelijk te versturen, kunnen wij geen verantwoordelijkheid dragen voor vertragingen bij de bezorgdienst.

Beschadigde of onjuiste levering

Heeft u een beschadigd of verkeerd product ontvangen? Neem dan binnen **7 dagen na ontvangst** contact met ons op via:

chemo-chic@outlook.com

Vermeld hierbij uw naam, ordernummer en indien mogelijk foto's van het product.

Retourbeleid

Herroepingsrecht

U heeft het recht om een niet-gepersonaliseerd product binnen **14 dagen na ontvangst** zonder opgave van reden retour te sturen.

Na aanmelding van de retour heeft u nogmaals 14 dagen de tijd om het product terug te sturen.

Voorwaarden voor retour

Retourzendingen worden alleen geaccepteerd wanneer het product:

- Ongebruikt is;
- Ongewassen is;
- Onbeschadigd is;
- Compleet wordt geretourneerd;
- Indien mogelijk in de originele verpakking wordt teruggestuurd.

Uitsluiting van retourrecht

Vanwege de handgemaakte aard van onze producten en hygiënische redenen kunnen de volgende producten niet worden geretourneerd:

- Gepersonaliseerde producten;
- Op maat gemaakte producten;
- Gedragen of gebruikte chemomutsjes;
- Gewassen producten.

Retourkosten

De kosten voor het retourneren van een product zijn voor rekening van de klant.

Terugbetaling

Na ontvangst en controle van de retourzending ontvangt u het aankoopbedrag van het geretourneerde product binnen **14 dagen** terug via dezelfde betaalmethode waarmee de bestelling is betaald.

Eventuele verzendkosten van de oorspronkelijke bestelling worden niet terugbetaald, tenzij sprake is van een foutieve levering of een defect product.

Retour aanmelden

Wilt u een product retourneren? Stuur dan een e-mail naar:

chemo-chic@outlook.com

Vermeld hierbij:

- Naam
- Bestelnummer
- Product dat u wilt retourneren
- Reden van retour (optioneel)

U ontvangt vervolgens instructies voor het retourneren van uw bestelling.

Contact

Chemo Chic

Handgemaakte chemomutsjes en hartenkussens

E-mail: chemo-chic@outlook.com

"Met liefde gemaakt, vanuit eigen ervaring na mijn eigen borstkankerdiagnose." 🧡